

POŽÁRNÍ POPLACHOVÉ SMĚRNICE

Základní povinnosti občana v souvislosti se zdoláváním požáru

1. **Provést nutná opatření** pro záchranu ohrožených osob
2. **Pokusit se uhasit požár** nebo provést nutná opatření k zamezení šíření požáru
3. **Ohlásit neodkladně požár** na ohlašovnu požáru nebo zabezpečit jeho vyhlášení na tel. číslo CTV – ohlašovna požáru

150

a uvést:

- **kde** hoří
 - **co** hoří
 - **jaké** hrozí **ohrožení**
 - **kdo volá a číslo telefonu**, ze kterého volá
 - a **vyčkat zpětného dotazu**
4. **Informovat ostatní obyvatele** domu o požáru
 5. **Provést záchranné práce, evakuaci ohrožených osob**, a to zejména dětí, nemocných osob a osob se sníženou pohyblivostí
 6. Při příjezdu první hasičské jednotky **informovat velitele o průběhu evakuace, stupni rizika, upřesnit únikové a zásahové cesty**
 7. Na výzvu velitele zásahu **poskytnout osobní a věcnou pomoc**

Důležitá telefonní čísla

CTV – Tísňové volání	112
CTV – Hasičský záchranný sbor	150
CTV – Lékařská záchranná služba	155
CTV – Policie ČR	158
CTV – Policie města Ostravy	156
Poruchy elektro – ČEZ ESCO, a.s.	840 850 860
Poruchy vody – OVAK a.s.	800 202 700
Poruchy plynu (únik) – Innogy energie, s.r.o.	1239
Poruchy plynu (ostatní závady) – Innogy energie, s.r.o.	840 113 355
Teplo, teplá voda – Veolia ČR, a.s.	800 800 860